

1. Quem somos

A presente Política de Privacidade explica como são tratados os dados pessoais dos utilizadores do nosso website e das pessoas que connosco contactam ou estabelecem uma relação comercial, através de:

Nome comercial: A & M Automóveis

Denominação social: Lourenço & Ferreirinha, Lda.

NIF: 515675881

Matrícula na Conservatória do Registo Comercial: número único 515675881

Capital social: 1.000,00 €

Morada: Rua Mira Sul, Nº 1 – Bairro da Ponte, 3660-506 São Pedro do Sul

Email: paivamlf@gmail.com

Telefone: 938 578 675

Website: www.aemautomoveis.pt

Doravante designada "a Empresa", "nós" ou "nos". Somos os responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais recolhidos através do nosso website e da relação comercial que tenha connosco. Para qualquer questão sobre esta política ou sobre os seus dados, contacte-nos através dos meios acima indicados.

2. Que dados pessoais recolhemos

a) Dados que nos fornece diretamente

Quando preenche um formulário de contacto no site (geral ou associado a uma viatura específica), recolhemos o seu nome, telefone, email, a mensagem que escreve, a viatura de interesse quando aplicável, a indicação de se contacta como particular ou em nome de uma empresa (com o respetivo NIF, neste último caso), e as suas preferências de canal e horário de contacto, quando as indica.

Se nos contactar presencialmente, por telefone ou WhatsApp, registamos um resumo dessa interação associado ao seu registo de contacto, para dar continuidade ao seu pedido sem ter de repetir informação já dada.

Se, no futuro, disponibilizarmos um simulador de financiamento ou formulário de pré-análise de crédito, pediremos o seu consentimento específico e destacado antes de recolher qualquer dado adicional necessário para esse efeito (ex. rendimentos, encargos) — esta funcionalidade não está disponível à data desta versão da política.

b) Dados recolhidos automaticamente

Cookies estritamente necessários ao funcionamento do site (sessão, autenticação da equipa, segurança e memorização da sua escolha sobre cookies) — não pedem consentimento por serem indispensáveis.

Cookies funcionais, analíticos, de marketing e de redes sociais — apenas quando o site tiver algum serviço deste tipo ativo e só depois de o visitante dar consentimento explícito, categoria

a categoria, no painel de preferências. Nesta versão da política não temos nenhum serviço de análise de audiência ou publicidade de terceiros ativo — consulte a Política de Cookies e a tabela “Cookies Utilizados”, sempre atualizada, para saber o que está ativo neste momento.

3. Para que finalidades usamos os seus dados, e com que fundamento

a) Responder ao seu pedido de contacto ou de informação sobre uma viatura

Fundamento: execução de diligências pré-contratuais a seu pedido (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Este tratamento é necessário sempre que preenche o formulário, independentemente de marcar qualquer outra opção — sem ele, não conseguimos responder-lhe.

b) Enviar-lhe novidades, promoções ou sugestões de viaturas compatíveis com o seu interesse

Fundamento: o seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), dado através de uma opção separada e nunca pré-marcada no formulário de contacto. Pode retirar este consentimento a qualquer momento, sem afetar o tratamento já efetuado nem o seguimento do seu pedido inicial — usamos, para isso, o link de cancelamento presente em cada mensagem ou contacta-nos diretamente.

c) Contactar após uma compra para saber se está tudo bem, e convidar a uma avaliação

Fundamento: consentimento, seguindo o mesmo princípio da alínea anterior. Esta comunicação automática está prevista para uma fase futura de automação e ainda não se encontra ativa; quando o estiver, será sempre precedida do mesmo pedido de consentimento explícito.

d) Avisar quando entra em stock uma viatura compatível com uma pesquisa guardada

Fundamento: consentimento. Esta funcionalidade ainda não está disponível no site.

e) Cumprir obrigações legais

Fundamento: obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD) — por exemplo, faturação, contabilidade e resposta a pedidos de autoridades competentes.

4. Que comunicações lhe enviamos, hoje, e como ficam registadas

Atualmente enviamos, por email, a confirmação de receção do seu pedido de contacto e, quando aplicável, mensagens de acompanhamento comercial — sempre associadas a uma finalidade e a um consentimento válido, verificado antes de cada envio. O envio por WhatsApp está previsto mas ainda não se encontra tecnicamente ativo nesta versão da plataforma.

Cada comunicação automática ou manual que lhe é dirigida fica registada no nosso sistema com a finalidade e o consentimento que a autorizou, o canal utilizado, o estado da entrega (enviada, entregue ou falhada), e a atividade correspondente na sua ficha, incluindo quem a originou (a equipa ou o sistema automático). Isto permite-nos demonstrar, a qualquer momento e para qualquer titular, exatamente que dados foram usados, para quê, com que autorização e o que aconteceu depois — é o princípio de responsabilização (accountability) do RGPD, aplicado tecnicamente em toda a plataforma.

5. Com quem partilhamos os seus dados

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais a terceiros. Partilhamos dados apenas com prestadores de serviços que tratam dados em nosso nome, sob contrato e apenas para os fins aqui descritos:

alojamento da aplicação e funções de servidor (Vercel)

base de dados e armazenamento de imagens (Supabase, com servidores localizados na União Europeia)

envio de email transacional (Resend)

quando aplicável, entidades financeiras parceiras, apenas com o seu consentimento específico e apenas para efeitos de pré-análise de financiamento — funcionalidade ainda não disponível.

Podemos ainda partilhar dados com autoridades públicas quando a lei o exigir.

6. Durante quanto tempo guardamos os seus dados

Contacto sem conversão em venda e sem interação nova: anonimizamos o registo 24 meses após o último contacto — o nome passa a “Anonimizado” e os contactos diretos são removidos, mantendo-se apenas estatísticas agregadas sem qualquer dado pessoal.

Registo de auditoria de ações sensíveis (alterações de preços, estados, configurações): conservado 24 meses.

Consentimento sobre cookies: 12 meses, ao fim dos quais lhe voltamos a pedir a sua escolha.

Dados de um eventual pedido de financiamento: o payload completo será apagado 90 dias após a decisão do parceiro financeiro, mantendo-se apenas o estado final e uma referência — funcionalidade ainda não disponível.

7. Os seus direitos

Tem direito a aceder aos seus dados e a pedir uma cópia de tudo o que temos sobre si (portabilidade), a corrigir dados incorretos ou incompletos, a pedir o apagamento ou a anonimização dos seus dados quando não haja outro fundamento legal para os conservarmos, a opor-se ao tratamento para fins de marketing a qualquer momento, e a retirar o consentimento dado, sem afetar a licitude do tratamento já feito antes dessa retirada.

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através de paivamlf@gmail.com.

Respondemos no prazo legal de 30 dias. Esta versão da plataforma ainda não tem um formulário de autoatendimento para pedidos de acesso ou apagamento — o pedido é tratado diretamente pela nossa equipa, com base no registo técnico descrito na secção 4 desta política.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), através de www.cnpd.pt, se considerar que o tratamento dos seus dados viola o RGPD.

8. Segurança da informação

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco: acesso ao backoffice protegido por autenticação e, para administradores e gerentes, autenticação de dois fatores, permissões diferenciadas por função de forma que cada pessoa da equipa só acede ao que precisa, registo de

auditoria de ações sensíveis, e cifra da ligação entre o seu dispositivo e o nosso site (HTTPS).

Em caso de violação de dados pessoais com risco para os titulares, notificaremos a CNPD no prazo de 72 horas, e os titulares afetados quando a lei o exigir.

9. Transferências internacionais

Os prestadores de serviços que utilizamos (Vercel, Supabase, Resend) processam dados dentro do Espaço Económico Europeu ou ao abrigo de mecanismos de transferência reconhecidos pela lei (como as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia), quando aplicável.

10. Menores

O nosso website e serviços destinam-se a maiores de 18 anos. Não recolhemos intencionalmente dados de menores.

11. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta política para refletir alterações legais ou novas funcionalidades da plataforma (por exemplo, quando ativarmos o simulador de financiamento ou comunicações por WhatsApp). Cada versão fica identificada e datada; a versão em vigor está sempre disponível nesta página.

12. Contactos

Lourenço & Ferreirinha, Lda. — NIF 515675881 — Rua Mira Sul, N° 1 – Bairro da Ponte, 3660-506 São Pedro do Sul — paivamlf@gmail.com — 938 578 675 — www.aemautomoveis.pt.